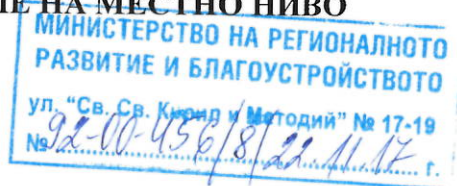


ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО



ОКОНЧАТЕЛЕН ДОКЛАД

ОТ

Тодорка Вълева Вълева- независим оценител
на Община Павликени, подала заявление в Четвъртата процедура за присъждане на
Етикет за иновации и добро управление на местно ниво

На основание чл. 13 от Правилата по присъждане на Етикета за иновации и добро управление на местно ниво изготвих настоящия писмен доклад:

А. На базата на разгледаните документи констатирах следното по прилагането на 12-те принципа на добро демократично управление в Община Павликени :

Разглежда се попълнения от общината - кандидатка Еталон (Бенчмарк) и приложения към него доказателствен материал. Определя се съответствието на самооценката спрямо приложения доказателствен материал.

- Принцип 1 – Честно провеждане на избори, представителност и гражданско участие
- Принцип 2 – Отзивчивост
- Принцип 3 – Ефикасност и ефективност
- Принцип 4 – Откритост и прозрачност
- Принцип 5 – Върховенство на закона
- Принцип 6 – Етично поведение
- Принцип 7 – Компетентност и капацитет
- Принцип 8 – Иновации и отвореност за промени
- Принцип 9 – Устойчивост и дългосрочна ориентация
- Принцип 10 – Стабилно финансово управление
- Принцип 11 – Човешки права, културно разнообразие и социално единство
- Принцип 12 – Отчетност

Докладът е изготвен съгласно Методиката за оценяване на общините-кандидатки за присъждане на Европейски етикет за иновации и добро управление на местно ниво съобразена с Платформата на заинтересованите страни към Съвета на Европа.

Община Павликени за втори път участва в процедурата за присъждане на Етикет за иновации и добро управление на местно ниво за прилагане на 12-те принципа за добро управление от Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво на Съвета на Европа.

Община Павликени е представила Еталон за самооценка /Бенчмарк/ и доказателствен материал, приложен в подкрепа на Еталона.

- При попълването на еталона под всеки принцип общината не е поставила оценка, а е направила Таблица (Обобщена матрица за развитие - Summary Maturity Matrix) с

посочени оценки по принципи и с изчислена обща крайна оценка. **Приемаме тази оценка за крайната оценка за самооценка на общината - кандидатка.**

- Твърдението в края на раздела за всеки принцип, което е взето от въпросника за гражданите също не е оценено от общината и не може да се направи сравнение с отговорите, получени от гражданите на общината както и при разлика между тях да се предприемат действия, които да намалят на тези различия.
- Доказателственият материал е систематизиран по принципи и индикатори в допълнителна таблица.
- Доказателствен материал допълнително обстойно е развит под всеки един индикатор в Еталона.
- В Еталона към индикаторите са посочени добри практики, доказващи прилагането на някой от 12-те принципа за добро управление на местно ниво.

От направената самооценка за Община Павликени се установява, че добре познава и прилага 12-принципа като цяло, дори демонстрира висока ангажираност за постоянно прилагане на 12-те принципа за добро управление, както и на отделните индикатори, включени във всеки един принцип. Убедително се доказва прилагането на принципите в практиката. Общината е показала своя стремеж за бъдещо развитие, за подобряване обслужването на гражданите и изразява волята си да доусъвършенства работата си в прилагане на 12-те принципа на добро управление.

Като част от процеса на оценката на Европейски етикет за иновации и добро управление на местно ниво на оценителя се предоставиха изследвания сред гражданите и общинските съветници.

Анкетно проучване проведено сред всички 21 общински съветници, обобщено в Доклад на Председателя на ОБС Павликени с приложени попълнени въпросници. Резултатите са нанесени в таблица с изчислени оценки по принципи, формирана е **крайна обща оценка на съветниците.**

Анкетирани са 120 жители на общината и е изготвен Доклад за резултатите от проведеното анкетно проучване по прилагане на 12-те принципа за добро демократично управление сред гражданите на общините, подали заявление за участие в Четвъртата процедура по присъждане на Етикет за иновации и добро управление на местно ниво от Global Metrics Ltd.

Гражданите са отговорили на твърдението в края на раздела за всеки принцип от Еталона за самооценка и за всеки отговор е определена средна оценка. Резултатите са представени в графичен и табличен вид и са сравнени с резултатите на другите общини-кандидатки. За целите на настоящата оценка от доклада се взеха средните оценки на всеки един от 12-те принципа и се състави допълнителна работна Таблица с нанесени средни оценки. Определи се крайната обща оценка на гражданите. **Приемаме тази оценка за крайната обща оценка на гражданите.**

Средноаритметичната оценка от крайните общи оценки на гражданите и на общинските съветници се съпоставя със самооценката на общината при изпълнение на Условие 2

Принцип 1 – Честно провеждане на избори, представителност и гражданско участие

Община Павликени има доказан опит при изпълнение на Принцип 1 за провеждане на честни и прозрачни национални и местни избори и референдуми. Има съответствие с доказателствения материал, където е посочила, че прилага националните и международни стандарти за добри практики като Стокхолмската програма и плана за действието ѝ от 2010 г., в които се насърчава улесняването на участието на гражданите в демократичния живот. От Кодексът на добрите практики на Венецианската комисия на Съвета на Европа и ОССЕ е възприела, че при подготовката на изборите следва да се гарантиран честен изборен процес за

всички съревноваващи се страни както и равнопоставен достъп до медиите. Решения, заповеди и всички необходими документи във връзка с произвеждане на избори и референдуми достигат до гражданите чрез общинския радиовъзел и таблата в административните сгради на общинския център и кметствата и интернет страницата. В доказателствения материал е приложила Заповед за избирателна секция от интернет страницата http://www.pavlikeni.bg/index.php?option=com_content&view=article&id=1042&Itemid=193&lang=bg

При прилагането на индикатор 2 в Община Павликени има изградени механизми, които дават възможност на гражданите да участват активно в обществения живот чрез провеждане на обществени обсъждания на планове и проекти, анкетни проучвания и обществени консултации. Доказателственият материал убедително е доказан чрез приложени Анкетно проучване по Програма за развитие на туризма в Община Павликени за периода 2017-2020 г. с попълнени анкетни карти от представители на общинска администрация, бизнеса, браншови организации, професионални и граждански сдружения.

В процеса по вземане на решения убедително е доказано, че мнението на обществото се търси още от началото на процеса, например за определяне на партньорите в Местна инициативна група (МИГ) са приложени покана, протокол, присъствен списък, снимков материал от срещата и от общественото обсъждане с участието на физически и юридически лица (граждани, НПО, бизнес и други). В резултат е учредено Сдружение с нестопанска цел „Местна инициативна група Павликени-Полски Тръмбеш“ за изпълнение на проект по по Подмярка 19.1. "Помощ за подготвителни дейности" на мярка 19 "Водено от общностите местно развитие" от Програмата за развитие на селските райони за периода 2014-2020 г.. Гражданите могат да наблюдават да получават своевременно развитието на проекта в интернет сайта на МИГ.

В процеса по изработване на Общия устройствен план на общината (ОУПО) са приложени три покани, от които две покани за обществено обсъждане едната за Проекта на ОУПО, а другата - за Доклад за екологична оценка на ОУПО. Мнението на гражданите се взема в предвид при изпълнение и реализацията на всеки един етап. В доказателствения материал са представени два Протокола и две статии. Обществено обсъждане е проведено на Плана за опазване и управление на Античен керамичен център край Павликени с приложена Покана за обществено обсъждане на ПОУ на АКЦ – Павликени.

Община Павликени отчита като добра практика публикуването на интернет страницата на общината www.pavlikeni.bg покана за обществена консултация, преди да бъде внесена за разглеждане от Общински съвет на проекта на Краткосрочна програма за насърчаване използването на енергия от възобновяеми източници и биогорива на Община Павликени 2016-2018 г.

Индикатор 3 е добре застъпен.

Община Павликени използва различни мерки за равнопоставено включване и получаване на обратна връзка от гражданите в процеса на вземане на решения чрез консултации с всички заинтересовани страни при обсъждане на стратегически планове и стратегии, допитване чрез анкети и въпросници, предложения на сайта на общината, обществени обсъждания. Обществен форум, Обществени съвети, граждански неформални групи са част от формите на успешно гражданско участие.

При вземане на важни решения се търси мнението на гражданите, обществеността се информира чрез поставяне на покана и дневен ред на видно място в общината; публикуване на покана и дневен ред на интернет страницата и ежедневно обявяване на събитието по общинския радиовъзел. Гражданите могат да изразят своите мнения и предложения на e-mail адреса на общината, чрез кутиите за мнения и предложения, монтирани на фасадите на сградите на общината и Народно читалище „Братство -1984“ или на място в общината.

Предлага се възможност за изразяване на мнения, предложения и питання от гражданите в организирани (по населени места) изнесени приемни на Кмета и Заместник- кметовете на общината. Като доказателство е приложена Заповед за кутии и протокол

Индикатор 4 не е убедително доказан. Полагат се усилия в тази насока като се организират приемни за гражданите ежеседмично в общината и по график и в останалите населени места за навременно решаване проблемите на гражданите и за осигуряване на по близък контакт с ръководството. Общината трябва да предприеме по активни мерки за насърчаване на гражданите за участие в изборите

Индикатор 5 е добре доказан през стъпките, за които Община Павликени има опит и изграден механизъм за провеждане на изборния процес. Анализират се социалните групи от населението, при които съществува затруднен достъп до упражняване правото на глас. За хората с физически увреждания се осигурява транспорт до избирателна секция, както и достъпност на самата секция с приложена Заповед за Секционна избирателна комисия (СИК).

Оригинална придобивка за общината са приетите Правила за издаване на карти за паркиране на превозни средства, управлявани от или превозващи лица с трайни увреждания доказани с приложени Правила и решение за приемане на правилата.

Приложените решение за приемане на наредбата и Наредба за организацията и дейността на клубовете на пенсионерите и Клуба на хората с увреждания урежда организацията и дейността на създадените клубове като форма за поддържане на социални контакти, социална интеграция и жизнен стандарт на пенсионерите и хората с увреждания. Добра практика за общината е избор на „Уредник“ на пенсионерски клубове съгласно чл. 11, ал. 2 от наредбата.

Общинските служители спазват приложения като доказателство Етичен кодекс на общинските служители в служебните си задължения, отнасят се с уважение към всеки, не допускат прояви на дискриминация. зачитат правата и достойнството на личността.

В съответствие с индикатор 6 общината е въвела различни техники за консултиране с ключовите заинтересовани страни – неправителствени организации, бизнеса, местните медии и други групи по интереси като им се осигурява възможност да участват във вземането на важните решения в общината запознавайки се предварително с публикуваните материали за предстоящо заседание на ОбС. Общината счита тази форма за информиране на всички заинтересовани страни, както Добра практика и я извела като доказателство на принцип 1.

Като доказателствен материал са приложени Правила, Заповед членове и Решение за създаване на Консултативен съвет за младите хора, приет е Общински план за младежта. Младите хора в общността активно участват в процеса на формулиране на политики за местно развитие. предлагат приоритети за развитие и идеи за подобряване на местната общност.

С приложеното Решение за приемане се приема годишна Програма за читалищната дейност за функциониращите 19 читалища. Основна цел е утвърждаване на читалищата като важни обществени институции, опазващи и изграждащи културната идентичност на общността.

Чрез графици за провеждане на информационни срещи, семинари и др. се доказва постигнат широк обществен консенсус по отношение на интересите на заинтересовани страни /бизнес, НПО, медии и др./ от двете партньорски територии включени в „Местна инициативна група Павликени - Полски Гръмбеш“.

В Правилника за организацията и дейността на Общински съвет Павликени 2015–2019 г. нормативна е уредено участието на гражданите в заседания на ОС и неговите комисии регламентиран е реда, по който те вземат участие в работата на Съвета, регламентирано е правото на всеки съветник и гражданин да отправя питання към кмета на общината и към кметовете на населените места - www.pavlikeni.bg. Община Павликени гарантира равноправно участие на малцинствата в процеса на вземане на решение и че се съблюдават правата и законните интереси на малцинството. Индикатор 7 в самооценката не е убедително доказан.

Прилагането на Принцип 1 е добре подкрепен с доказателствен материал и показва надграждане в представителността и гражданското участие в Община Павликени

Принцип 2 – Отзивчивост

В доказателствения материал към индикатор 1 е посочен Устройствения правилник на общинската администрация, който ясно формулира правомощията, йерархическата подчиненост и линиите на докладване в структурата на общинската администрация, функции и организация. Утвърдени са вътрешни правила и процедури на работа, вътрешни правила за организация на административното обслужване, вътрешни правила за управление на финансови средства от ЕС, вътрешни процедури за антикорупция, вътрешни правила за защита на лица подали сигнали за корупция, корупционни прояви и/или конфликт на интереси.

Служителите познават и спазват Етичния кодекс, който определя правилата за поведение на служителите в общинската администрация и има за цел да повиши общественото доверие в техния професионализъм и морал, както и да издигне престижа на служителите от общинската администрация. Разработени са индивидуални планове за задължително и специализирано обучение на служителите, участия в допълнителни курсове и специализации, които помагат на служителите във всички процеси на взимане на решения.

Убедително са доказани съществуването на ясни насоки и процедури за служителите и изборните представители.

Изборните представители полагат клетва публично, в която декларират, че ще радаят за интересите на местните хора и ще работят за тяхното благоденствие. Индивидуални лични срещи с гражданите са организирани в приемните в административния център и кметствата.

С Вътрешните правила за административното обслужване са определени възможностите за подаване на сигнали и предложения чрез пощенска кутия за сигнали, мнения и предложения, чрез подаване на сигнали онлайн, чрез подаване на сигнали и предложения на място в общинската администрация, чрез денонощен телефон 0800 80404 и чрез дневник за мнения, предложения, похвали и оплаквания, находящ се в Информационния център. Предвидена е процедура за подаване на жалби съгласно АПК, те се разглеждат и взимат под внимание от служителите на общинска администрация и се предприемат действия във връзка с тях. В процедурата е определен ред за подготовка и изпращане на отговор. За постъпилите жалби от граждани от Кметствата при Кмета на общината, кметът на Кметството се информира своевременно за предприетите действия.

При промени в предоставянето на услуги, предварително се правят изследвания, доклади, консултации, използват се различни методи за проучване мнението на гражданите. Като доказателство е посочен пример за промяната на основния документ Наредба № 5 за местните данъци, такси и цени на услуги, предоставяни от Община Павликени, които минават през Доклад към Наредба № 5 и проект за решение до ОбС, през Доклад към предложение за изменение на Наредба № 5 и през Покана за обществено обсъждане на Наредба № 5. Обществени обсъждания са организирани преди приемането на Стратегията за управление на общинската собственост за периода 2016-2019 г. и Програмата за управление и разпореждане с имотите общинска собственост видно от покана за обществено обсъждане на ПУРИОС и покана за обществено обсъждане на Стратегия за общинска собственост;

Община Павликени убедително доказва, че има механизъм за оповестяване на направени промени в местната политика и предоставяне на услуги.

Общината осигурява добра грижа за "клиентите" си, чрез добро отношение към гражданите, чрез предоставянето на качествени и срочни услуги от образовани, компетентни и добре обучени служители на общинската администрация. / Удостоверения за преминати

обучения 2016 г. /. В своите служебни действия общинските служители са безпристрастни, обективни и работят при позволената от закона прозрачност, те са добросъвестни и се стремят да обслужват клиентите ефективно и за максимално кратко време. През 2016 г. 15 служители са преминали обучения в различни сфери на публичните услуги. Утвърдена е Вътрешна инструкция за дейността и организацията на управление на човешките ресурси в Община Павликени през 2017г.

В анкетното проучване сред гражданите Принципа 2 Отзивчивост е оценен на трето място от повече половината от анкетираните и доказва доброто му прилагане.

Принцип 3 – Ефикасност и ефективност

Общината планира своите дейности и бюджет в съответствие с утвърдените си стратегически планове видно от приложените Общински план за развитие, ОПР 2014-2020 публикувани в интернет страницата ѝ. Администрацията разработва Тригодишна бюджетна прогноза на постъпленията от местни приходи и на разходите за местни дейности. Бюджетът за съответната година се планира в съответствие с Общинския план за развитие, Стратегията за управление на общинската собственост, Програмата за управление и разпореждане с имоти общинска собственост. В проекта на бюджет за всяка година се прилага и актуализираната бюджетна прогноза за следващите три години.

В подкрепа на индикатор 2 общината е приложила доказателствен материал от годишни доклади , включващи Годишен доклад ОПР 2014, Годишен доклад ОПР 2015 и Годишен доклад ОПР 2016, в които се анализира изпълнението на заложените от общината цели и приоритети, набелязват се при необходимост мерки за отстраняване на различията между очаквано и действително изпълнение. Добра практика е в заседания на Общински съвет да се разглеждат доклади и отчети за изпълнение на отделни политики по отношение на образование, читалищна дейност, поддържане на общинска пътна мрежа, краткосрочната програма за насърчаване използването на възобновяеми източници и биогорива, изпълнение на инвестиционна програма.

С Решение № 265/26.01.2017 г. на Общински съвет – Павликени е приет отчет на Програмата за управление и разпореждане с имотите – общинска собственост в Община Павликени през 2016 г., което е доказателство за ежегодно предоставяне на информация за изпълнение на програмата за предходната година.

Община Павликени отчита като Добра практика публикуването на докладите на сайта на общината за не по-малко от 20 дни преди депозирането им за разглеждане в Общинския съвет. Така се осигурява възможност на гражданите и организациите да изразят своите мнения и становища по отношение на заложените за изпълнение цели и приоритети.

Друга Добра практика на Община Павликени е два пъти годишно да представя пред Общински съвет Информация за постигнатия напредък по всеки един от изпълняващите се проекти и като доказателство е приложила Информация за инфраструктурни проекти.

В подкрепа на индикатор 4 за обмен на опит и добри практики с други общини е приложен като доказателство Доклад за посещение в Кралство Норвегия през м. април 2016 г.

За да подобри своята собствена ефективност и ефикасност като партньор по проект „Морска академия 2020”, Община Павликени обменя добри практики с други общини от Асоциацията на Дунавските общини за насърчаване на сътрудничеството между образователните институции и други заинтересовани страни, отговорни за провеждане на политиките за училищното и предучилищното образование.

С учредяване на НПО „Местна инициативна група „Павликени - Полски Тръмбеш“ се осъществява обмяна на опит между двете общини, особено необходим за изпълнението на проекта по мярка 19 "Водено от общностите местно развитие".

Община Павликени е посочила, че има установени партньорства и сключени договори за сътрудничество с градове от други държави: гр. Пружани - Република Беларус, гр. Леова – Република Молдова и гр. Торрелодонес – Испания и е представила като доказателство Споразумения с тези общини. Община Павликени поддържа активни партньорски отношения с гр. Болденци Скаени – Румъния и с гр. Мирамас – Франция.

По индикатори 3, 5, 6, 7 и 8 общината не е представила убедително доказателствен материал. Оценителят намери в официалния сайт на общината доказателства в подкрепа на прилагане на горните индикатори: заповед на кмета от м. август 2016 г. за актуализация на „Вътрешни правила за функциониране на системи за финансово управление и контрол“; Утвърдени Цели на администрацията за 2016г.; Отчет на Кмета на Община Павликени за 2016 г.; заповед за утвърдена Стратегия за управление на риска и Риск-регистър, заповед за утвърдена „Методика за оценка на риска в Община Павликени“; заповед за утвърдена „Инструкция за попълване и движение на контролния лист за извършване на предварителен контрол и регистъра на финансовия контролор“

В общинска администрация е въведена и функционира интегрирана система за управление ИСУ/, включваща системи за управление на качеството ISO 9001:2015 и за информационна сигурност ISO 27001-2013. ИСУ цели да определи, подобри и систематизира извършваните процеси с цел удовлетворяване на изискванията на клиентите. Ежегодно се провежда преглед на функционирането ѝ, прави се оценка на изпълнението по цели, функции и услуги, прави се оценка на напредъка и се определят измерими цели за следващата година.

Ежегодно Община Павликени извършва оперативен мониторинг като разработва доклади за изпълнението на публичните услуги, за методите за наблюдение, контрол и самоконтрол при извършване на административните услуги. Оценката на публичните политики с проследяване, оценка и анализ става с изготвяне на доклади по одитни пътеки. Общината взема под внимание резултатите от оценяване, при изпълнението на своите бъдещи публични политики.

Утвърдена е „Инструкция за деловодната дейност, създаването и организацията на работа с документи в Община Павликени“, този документ урежда документооборота, съхраняването по подходящ начин на цялата документация, свързана с предоставянето на административни услуги, извършваните одити и анализи и др. Предоставена е възможност за електронно съхранение на всички входящи и изходящи документи. актуализация на всички вътрешни документи в следните раздели: Наредби, Програми и стратегии, Проекти, Бюджет и финанси, Обществени поръчки, Образование, Социални дейности, Жалби на гражданите, Устройство на територията, Отчети към Общински съвет по дейности, както и архивиране на прес и информационни материали.

Гражданите изразяват съгласие и поставят на първо място с 58% твърдението от въпросника на гражданите „Като цяло, хората в общината са доволни от услугите, предлагани от общината“ докато общината в самооценката си прилагането на Принцип 3 Ефикасност и ефективност го поставя почти на последно място.

Гражданите и общинските съветници участващи в анкетните проучвания и оценителят считат, че Принцип 3 – Ефикасност и ефективност успешно се прилага. Препоръчва се общината да не бъде така самокритична към себе си.

Принцип 4 – Откритост и прозрачност

Индикатор 1 посочва, че общината има ясна и добре разбираема правна рамка, всички наредби на общинския съвет са публично достъпни на интернет страницата на Община Павликени, широко оповестени, посочена е схема на делегиране на правомощия при вземането на решения от определени отговорни за изпълнението длъжностни лица. Във всеки индивидуален административен акт е посочен срока за обжалване и органите, до които се подават жалби. В раздел „Общинска администрация“, на сайта има информация за: структура на общинска администрация с органограма, публикувани са основните функции и правомощия на кмета съгласно ЗМСМА, създаден е линк към Устройствения правилник на общинска администрация. В раздел „Контакти“ са публикувани контакти на всички звена на общинска администрация. Като доказателство са приложени Устройствен правилник на общинската администрация и Длъжностно разписание Община Павликени.

Преди приемане на съответен подзаконов нормативен акт публично се оповестяват мотивите за приемането му, евентуални промени, очакваното въздействие върху местните обществени отношения. Решенията, с които се приемат местните наредби, се публикуват на интернет-страницата www.pavlikeni.bg, дава се допълнителна възможност на гражданите да упражнят правото си да оспорят отделни текстове. Всички инициативи на общинска администрация като провеждане на обществени обсъждания, набиране на идеи за проекти се популяризират освен на интернет страницата на общината и чрез общинския радиовъзел и чрез общински вестник „Павликенски глас“.

Като добра практика към доказателствения материал са представени Регистри за актуални процедури за кандидатстване и конкурси за участие.

Заседанията на Общински съвет Павликени са открити, предават се в реално време по местния радио възел и на тях могат да присъстват всички заинтересовани граждани. Процедурата по контрол и вземане на решения от Общински съвет Павликени е точно регламентирана в Правилник за организацията и дейността на ОбС Павликени. Дневният ред и материалите за предстоящите сесии се публикуват на интернет страницата на общината.

Предложение за изменение на Правила за определяне спортист на годината; Предложение за Наредба за даренията в Община Павликени и Предложение за изменение на Правилника за финансово подпомагане на процедури и дейности по асистирана репродукция на семейства и двойки, живеещи на семейни начала с репродуктивни проблеми на територията на Община Павликени са доказателства, посочени за внесени от опозицията предложения за изменение на подзаконови нормативни актове. Всеки общински съветник може да прави предложения, изменения и запитвания, в своята работа Общинският съвет може да свиква временни анкетни комисии по определени теми.

Община Павликени е осигурила подходящи условия, които да гарантират редовен и лесен контакт на гражданите с изборните представители, с Кмета на общината и неговите заместници. Приложен е График на зам.-кметове за изнесени приемни по населени места, Анкетни листи за приемна кмет, Заповедта за създаване на кутии за предложения.

Информация за актуалните програми за кандидатстване и конкурси за участие не само на територията на Община Павликени редовно тече на сайта ѝ. Изключително Добра и полезна практика за информирание на обществеността за възможностите за кандидатстване по отворени програми и конкурси.

Активно информирание на населението става чрез Общински радиовъзел със 100% покритие на населените места, с излъчвана два пъти дневно програма, включваща обяви, покани, информация за събития, рубрики с културно – образователен характер, реклами, платени съобщения и др.

Друг източник за информиране на населението е безплатно разпространявания общински вестник „Павликенски глас“ имащ електронно и цветно печатно издание.

На входа на Общинска администрация е монтирана Информационна витрина /Електронен екран/ за представяне на новини, информация и обяви за гражданите.

В информационни табла се популяризира на информация от общинско значение на хартиен носител чрез плакати, обяви, покани и др. Прессъобщения, интервюта и репортажи за значими събития се публикуват и/или излъчват в областни, регионални и национални медии.

В секция „архив“ на интернет страницата на общината заинтересованите граждани могат да направят преглед на материали от проведени сесии на ОбС, а така също и запис на заседанието. В секция „Новини и обяви“ се публикуват всички инициативи и предстоящи събития, в останалите раздели се публикува актуална тематична информация.

Община Павликени прилага целенасочена политика за активно информиране на населението, използвайки всички достъпни комуникационни канали.

Представени са Програма за управление 2015-2019, разработена от кмета и неговият Отчет на Програмата за управление за 2016 г., в които се доказва приноса на гражданите и изборните представители за осъществяване на дейностите на територията на общината. Утвърдените от кмета годишни цели на администрацията са водещи при предоставяне на услуги.

Кметът на Община Павликени редовно организира брифинги и пресконференции за медиите, на които оповестява всички значими прояви и проекти на общината и информация за актуални събития. Изборните представители показват откритост към медиите, както и готовност да предоставят информация, с което индикатор 8 убедително е доказан.

Гражданите изразяват съгласие и поставят на първите места с 58% твърдението от въпросника на гражданите „Общината добре информира гражданите относно важните за местната общност въпроси.“

В Община Павликени Принцип 4 за Откритост и прозрачност се прилага много добре видно от убедително доказан предоставен доказателствен материал.

Принцип 5 – Върховенство на закона

Прилагането на Принцип 5 се гарантира от разработените и приети правила и разпоредби от общината, съобразени с всички приложими закони, регулации и подзаконови актове в съответствие с националното и европейско законодателство. С Принципа за върховенство на закона се гарантира спазването на конституционните права на всеки гражданин безпристрастно и компетентно.

На общината не са налагани санкции за извършени от нея правонарушения, съществени за местната общност, ето защо и липсва практика и разработена процедура за публично оповестяване на съдебни решения или санкции.

Общината гарантира, че правилата и разпоредбите се приемат в съответствие с предвидени в закона процедури и се прилагат безпристрастно. Липсват решения, ограничаващи правата на гражданите за ползване на различни услуги, например при не платени местни данъци. Такава практика, критикувана от националния омбудсман, е въведена в много общини като мярка за повишаване събираемостта на местните приходи.

Като доказателство е приложен Формуляр за оценка на съответствието на нормативните актове, съставен от юристконсулта на общината където са посочени приети правила, наредби, разпоредби от общината, съобразени с всички приложими закони, регулации и подзаконови актове в съответствие с националното и европейско законодателство.

Гражданите на твърдението от въпросника на гражданите „В дейността на общината водещи са общите интереси на гражданите, а не личните“ поставят ниска оценка от 1,94, която се разминава значително от тези поставени от общинските съветници и от самооценката на общината.

Общината следва да предприеме отговорни действия и разяснителни стъпки по отношение на запознаване на гражданите с приети правила, наредби, разпоредби и др., които са в интерес на общността, а не на частни, корпоративни или политически интереси. Различията в тази посока постепенно ще намаляват.

Като цяло Принцип 5 се прилага успешно от страна на Община Павликени

Принцип 6 – Етично поведение

В Община Павликени има добре структурирани и актуализирани документи, които са доказателство за практическото прилагане на принципа. Извежда се водещата роля на общината в защита на публичния интерес на гражданите при определяне на публичните политики и укрепване на гражданското доверие в управлението.

В подкрепа на индикатор 2, че местните обществени интереси ръководят разпределението на бюджетните средства на общината е разписана подробно процедурата за съставяне на проектобюджет за съответната година стартираща с издаване от кмета на заповед за определяне на комисии за участие в бюджетния процес и завършваща с общественото обсъждане за включване предложенията от местната общност. Читалищата и спортните клубове изготвят на културен и спортен календар с мероприятията, които се финансират от общинския бюджет в съответствие с интересите на местното население. Бюджетът на общината за съответната година се приема от Общинския съвет.

Всички служители на Община Павликени са приели да спазват Етичен кодекс и Харта на клиента, които осигуряват високи стандарти на поведение.

Съгласно изискванията на Закона за разкриване, предотвратяване и конфликт на интереси кметът, общинските съветници, изборните представители и длъжностните лица попълват съответните декларации. Членовете на комисиите участващи в провеждане на процедури за възлагане на обществени поръчки и провеждане на процедури за управление и разпореждане с общинско имущество попълват декларации, че не са свързани лица с участниците и нямат финансова изгода от конкретната процедура. Попълнените декларации са които са публично достъпни чрез интернет страницата на общината. През 2016 г. са подадени три декларации за наличие на частен интерес от общински съветници, в резултат на което те не са гласували при вземането на съответните решения, с което се доказва спазването на индикатор 7.

Утвърдени са Правилник за защита на лицата, подали сигнали за корупция, Вътрешни правила за защита на лицата, подали сигнали за корупционни прояви и/или конфликт на интереси и Вътрешни процедури за прилагане на антикорупционни процедури в Община Павликени посочени като доказателствен материал при индикатор 4 в области, които са уязвими за корупция, включително възлагане на обществени поръчки, продажба на общински активи и предоставяне на разрешителни и лицензи.

Община Павликени няма изграден механизъм за годишен преглед на мерките за борба с корупцията чрез вътрешен или външен одит. Постъпилите сигнали се разглеждат от създадена за тази цел комисия съгласно вътрешните правила за защита на лица, подали сигнали за корупционни прояви и/или конфликт на интереси.

В приложената Инструкция за управление човешки ресурси е описан процесът по назначаване, подбор на служителите за съответната длъжност съгласно утвърдена длъжностна характеристика. Повишаването се извършва след годишна оценка за индивидуално изпълнение на съответната длъжност. Утвърдените Вътрешни правила за работната заплата регламентират случаите за материално и допълнително възнаграждение на общинските служители.

Община Павликени осигурява ефективно и ефикасно възлагане на обществени поръчки при спазване на основните принципи на публичност и прозрачност и недопускане на дискриминация и нарушаване на конкуренцията. При провеждане на обществени поръчки се спазват предварително зададени критерии за подбор. В комисиите за провеждане на обществени поръчки могат да се включват външни експерти с необходимата квалификация и опит. Приложен е Доклад № ДИ2ВТ-2/23.01.2017 г. на Агенцията за държавна финансова инспекция за проверка на три процедури за възлагане на обществени поръчки, с заключение за изцяло положителна оценка.

На интернет страницата на Община Павликени е създаден и функционира самостоятелен раздел „Обществени поръчки - Профил на купувача“ като за улеснение на заинтересованите лица са обособени подраздели съобразно вида на процедурите. Това е доказателство за спазване на индикатор 9, че общината осигурява свободен достъп до публичните документи за обществени поръчки и до решенията за възлагането на поръчката след приключване на процедурата.

Гражданите поставят на твърдението от въпросника на гражданите „В общината към всички хора се отнасят по един и същи начин, независимо от техните връзки с общинските служители и общинските съветници.“ най-ниска оценка от 1,85, която отново значително се разминава от тези поставени от общинските съветници /3,29/ и в самооценката на общината /3,55/.

Общината следва да предприеме съответни стъпки в посока на промяна на мнението на гражданите.

Приложеният доказателствен материал съответства на сравнително добро прилагане на принцип 6 от Община Павликени.

Принцип 7 – Компетентност и капацитет

Всички индикатори по прилагането на Принцип 7 са убедително доказани чрез подкрепящ доказателствен материал.

Ръководството на общината провежда правилна и последователна стратегия и политика за управление на човешките ресурси и в съответствие с Инструкцията за управление на човешките ресурси.

За усъвършенстване на професионалните умения на общинските служители е изготвен Годишен план за обучение през 2016 г. включващ Годишен план за задължително обучение и Годишен план за специализирано обучение, провеждат се и извънпланови обучения по определена тематика. Изпълнението на Плана за обучение се контролира с Дневник на обученията. Община Павликени е планирала да внедри в процеса на атестация оценка на ефикасността на обученията за всеки служител като е констатирала, че все още липсват добре работещи практики за контрол и анализ на направените инвестиции в обучение.

Прилага се система за мониторинг на изпълнението на личните планове за развитие на служителите, като получават редовни оценки и атестация.

Разработена е система за мотивация регламентирана във Вътрешни правила за работната заплата, определяща правила за награждаване на служителите с цел поощряване на

постиженията им. Доказателства за това са приложените Годишни оценки и увеличение на възнагражденията.

С Вътрешна инструкция за дейността и организацията на управление на човешките ресурси в Община Павликени са регламентирани правилата за подбора на кадри, правилата за назначаване, повишаване квалификацията, подробни правила за кариерното развитие, оценяване на изпълнението, повишаване в ранг на държавните служители, спазване на служебната и трудовата дисциплина.

Четирима от щатните служители са назначени след като са били стажанти по програмата „Старт в кариерата“. Стажуване след квалификационно обучение, ОПРЧР „Ново начало - от образование към заетост“ е дало възможност да бъдат назначени лица и след изтичане на съответните програми и проекти.

В Община Павликени се прилага политиката за прозрачност и публичност при подбора на персонала. Обявите за работа се публикуват в един регионален вестник и на интернет страницата www.pavlikeni.bg .Необходимите критерии за всяка длъжност се описват в обявата за конкурса, те посочват основните изисквания за работата и не допускат дискриминация както в приложената като доказателство Обява за конкурс ОМП 2016 г..

Гражданите поставят една от най-високите си оценки на твърдението от въпросника на гражданите „Служителите в общината са компетентни хора, които познават задълженията си и ги изпълняват професионално.“ като 56% от тях са абсолютно съгласни.

На принцип 7 общината е дала най-ниската си оценка за самооценка 3,29, докато общинските съветници са изразили също като гражданите висока оценка.

Прилагането на Принцип 7 е добре подкрепен с доказателствен материал и дава възможност за бъдещо надграждане.

Принцип 8 – Иновации и отвореност за промени

Община Павликени е отворена за прилагане на нови подходи в своята дейност, но все още трудно приема предложения от гражданите за въвеждане на нови практики и услуги. Първите положителни доказателства са получената Европейска награда в знак на признателност за развитието и усъвършенстването на социалното партньорство между учебните заведения и местната власт „Най-добър социален партньор на 2016 г.“ от Синдиката на българските учители.

С приложените доказателства за Решение за създаване на фонд Инвитро, Правилник инвитро, Решение за изменение на правилник, инвитро и Решение за състав комисия, се описва Добра практика въведена от 2014 г. отнасяща се за финансово подпомагане на процедури и дейности по асистирана репродукция на семейства и двойки с репродуктивни проблеми. Средствата се осигуряват от общинския бюджет за всяка бюджетна година, като с тях двойките се подпомагат за съпътстващи изследвания и манипулации. Вече две семейни двойки имат деца, подпомогнати от общинския фонд.

Община Павликени прилага ефективни решения описани в Правила за финансова помощ и Решение за приемане на правилата за финансова помощ на хора затруднени материално като им помага да решат проблем чрез отпускане на еднократна финансова помощ за инцидентно възникнали здравни, образователни или битови потребности на жителите на общината

По индикатор 2 се изисква общината да е участвала в проект за добро управление и иновации през последните три години. В периода 2013-2014 г. по ОПАК Община Павликени е реализирала проект за „Повишаване на ефективността и укрепване на административния

капацитет на Общинска администрация Павликени” и проект за „Партньорство и координация при формулиране и реализация на общинските политики на Община Павликени”.

Приложени са Програма за насърчаване използването на енергия от възобновяеми източници и биогорива за периода 2013-2015 година, съответна актуализация 2016-2018 и съпътстващите я документи, които показват ползата от иновации за постигане на добри резултати.

Всички община, общински съветници и голям брой граждани /като повече от една трета от анкетираните са без мнение / поставят ниски оценки.

Принцип 8 не е убедително доказан и слабо се прилага на територията на Община Павликени.

Принцип 9 – Устойчивост и дългосрочна ориентация

Приложеният Общински план за развитие на Община Павликени за периода 2014-2020 година е основният стратегически документ за дългосрочното устойчиво развитие, план чрез който се надграждат предишни стратегически документи.

Младите хора са стратегическият ресурс за развитие на общината. Те участват активно във формирането на местни политики и в разработването на стратегии в различни сфери на общинско ниво. По този начин нуждите на бъдещото поколение се отчитат редовно в процеса на планиране.

Добра практика е предоставяне за безвъзмездно ползване на общински имоти за развитие на масовия детско-юношески спорт и финансово подпомага и стимулира клубната дейност, сред тях Спортен клуб по хандбал „Павликени” и Спортен клуб по волейбол „Павликени“.

През 2016 г. са регистрирани два нови спортни клуба: Шахматен клуб „Асеновци” и „Офрууд клуб 4x4“. Общинският съвет Павликени е предоставил за безвъзмездно ползване помещения за осъществяване на спортно-състезателна дейност на два клуба от общината – Сдружение „СКК Киокушин - Павликени” и Сдружение „Спортен клуб по тенис на маса – Павликени 2015”.

Прилага се принципа на реципрочност на влаганите ресурси спрямо очакваните резултати. В доказателствения материал са залегнали Наръчник ИСУ, Решение на ОбС за приемане на Стратегия за управление на общинската собственост 2016 - 2019 г., Стратегия за развитие на социалните услуги 2016-2020, Решение за приемане на стратегията, планове за 2016 и 2017. За постигане на устойчиво местно развитие са ангажирани на ОбС, кмета, ръководният екип на общината. Показателно за ангажираността на ОбС Павликени е приемането на Социална стратегия за развитие на социалните услуги на територията на Община Павликени 2016-2020 и Годишен план за развитие на социалните услуги в Община Павликени за 2016 и 2017 година.

Приета е Стратегия за управление на общинската собственост за периода 2016–2019 г. по предложение на кмета на общината. Стратегията определя политиката за развитие на общинската собственост и стопанската дейност на общината.

Създаден е Общински консултативен съвет по въпросите на младите хора, приети са Общински план за младежта и отчет по изпълнение на Националната стратегия за младежта 2010-2020, младите хора активно участват в процеса на формулиране на местни политики за местно развитие.

В общината има създадено звено за вътрешен одит, което работи по утвърден Стратегически план и изготвя годишен доклад за дейността си видно от приложените

доказателствени документи Годишен доклад на звеното за вътрешен одит за 2015 г. и Статут на звеното за вътрешен одит. Проследяват се стриктно общинските процеси чрез одитните пътеки и въведената в общината система за управление на качеството ISO 9001:2015 и така се гарантира надеждността на механизмите за постигане на устойчивост в практиката и изпълнението.

Добра практика е Общественото обсъждане на стратегия и програма за управление на имоти общинска собственост, с което се доказва, че се прилага подход на широко обществено участие във вземането на решения за устойчиво развитие. Мненията на гражданите се документират и разглеждат преди внасяне на съответните документи за приемане от общинския съвет.

Залага се и се изпълнява инвестиционен финансов план, основен документ за формирането на цялостна и ресурсно обезпечена политика за управление на местните приоритети и интересите на гражданите. Индикативна финансова таблица се обвързва с изработването на бюджети на общината за периода 2014 - 2020 г. ОПР е основният документ, който дългосрочно планира инвестициите в общинската инфраструктура и активи. Съставя се Поименен списък на обектите за капиталово строителство, основен ремонт и придобиване на ДМА. Община Павликени е провела процедури и е сключила арендни договори за срок от 25 години за създаване на трайни насаждения, доказани с приложени Арендни договори. Дългосрочната жизнеспособност на общинските активи и общинската инфраструктура са гарантирани при разработването на средносрочната 3-годишна прогноза.

В подкрепа на индикатор 8 за запазване на историческите, културните и социалните ценности на общината. Общината изпълнява проект „Античен керамичен център-Павликени, популяризация и модернизация“ в партньорство с Исторически музей-Павликени. По проекта е предвидена реставрация, консервация и социализация на обекта. Разработен е План за опазване и управление на археологическия парк, който е с национално значение. Разработена е и Програма за социално включване на ромите в процесите на консервация и реставрация на обекта. Идентифицирането на местни традиции и ценности, които могат да станат основа на иновативно културно събитие е доказано с фолклорното надиграване „Букет от ритми“.

Общината и гражданите оценяват високо прилагането на Принцип 9, общинските съветници са малко по-умерени в оценката си.

Приложеният доказателствен материал показва убедително добро прилагане на Принципа 9.

Принцип 10 – Стабилно финансово управление

В Наредбата за определянето и администрирането на местните данъци, такси и цени на услугите, предоставяни от Община Павликени ясно са определени цените на услугите, на базата на калкулация на разходите за всяка административна и техническа услуга и на базата на утвърдена методика. Годишно се прави преглед на калкулациите и се преценява необходимостта от актуализиране на цените с цел постигане на справедливост при заплащането им.

В подкрепа на индикатор 2 общината е представила множество организационни документи като Правила за определяне, събиране и счетоводно отразяване на приходите от МДТ, Вътрешна инструкция за дейността и организацията на управление на човешките ресурси, Вътрешни правила за ограничаване плащанията в брой, Вътрешни правила за организация и управление на бюджетния процес, Вътрешни правила за функциониране на системи за финансово управление и контрол, Вътрешни правила при управление на проекти,

Вътрешни процедури за процеса на подготовка и провеждане на инвентаризации, Вътрешни процедури за работата на комисията по етика, Етичен кодекс, Инструкция за попълване и движение на контролен лист за извършване на предварителен контрол и регистъра на финансовия контролор, Инструкция за организационни процедури по завеждане и изписване на краткотрайни и дълготрайни активи, Инструкция за организационните процедури по командироването на служители, Одитна пътека на процеса по отдаване под наем на общински имоти, Одитна пътека на процеса по придобиване, разпореждане и счетоводно отразяване на общински имоти,

План за документооборота, Правилник за работата на комисията по етика в Община Павликени, Счетоводна политика и Стратегически план на звеното за вътрешен одит за 2016-2018 г..

Утвърдените постоянни организационни документи определят финансовите отговорности и важат за всички общински служители. Приоритет на общината е спазване на добра финансова дисциплина. Съществува ясен регламент на одобряване и сключване на договори, изчисляване на ресурси, приходи и резерви, използване на допълнителни и остатъчни приходи. Поддържат се регистри на договорите, регистър на финансовия контролор. Общината е въвела Система за финансово управление и контрол. Прилага стриктна бюджетна дисциплина, гарантираща целесъобразност, законосъобразност и ефективност на разходите.

Финансовият контролор представя редовно отчети, които се публикуват на интернет страницата на общината. Редовен отчет се прави пред Общинския съвет и обществеността за приходите и разходите и за състоянието и изпълнението на общинския бюджет. Бюджетните сметки на Община Павликени се одитират от независими институции като Сметна палата и от контролни органи по Оперативни програми на ЕС. Приложени са Становища на Сметна палата за ГФО 2014 г. и за 2015 г.. Всички доклади от проверки на общини се публикуват на интернет сайта на Сметна палата. Всички други извършени външни финансови одити се оповестяват публично от организацията, която ги е извършила. Докладите за заверка на годишния финансов отчет на общината за съответната година, се оповестяват публично и са достъпни за преглед в сайта на Община Павликени в раздел бюджет.

Публичните услуги се предлагат на цена, според изискванията на Закона за местните данъци и такси съобразени със социалната поносимост на населението. Годишният одит проверява паричната стойност на предоставяните услуги от общината.

Като доказателство към индикатор 8 са приложени Бюджет 2017 и Тригодишна прогноза за 2017-2019 г..

Бюджетът посочва главните разчети за приходоизточниците и тяхното разпределение. Съставеният проектобюджет, преди внасянето му за публично обсъждане, се представя на кметовете на кметства и второстепенните разпоредители за допълнителни уточнения. Презентация на проектобюджет за съответната година се публикува на сайта на община и в местен и регионален вестник и след около 20 работни дни се организира обществено обсъждане на проекта. На общественото обсъждане присъстват медии, граждани и заинтересовани страни, които се запознават с проектобюджет и основните дейности, които се предлагат за финансиране през съответната година.

Данъчните ставки, телефоните за връзка с данъчната администрация и сметките на общината, по които могат да се внасят задълженията, се публикуват на сайта на общината. Със заповед на кмета се определят длъжностните лица, отговарящи за оповестяването на информацията за основните показатели на бюджета, одобреният бюджет, годишният отчет за изпълнението му и данъчните ставки. Посочени са Адрес, телефони и сметки на общината, Заповед за публикуване на месечни и тримесечни отчети, Отчет Бюджет 2015 г. и Размери на местните данъци.

Пример за „разпределение на риска“ е партньорството на Община Павликени с общините Свищов, Левски, Никопол и Белене по договор за финансиране на проект

„Изграждане на регионална система за управление на отпадъците в регион Левски (Никопол)“. Система е изградена и от 01.06.2016 г. успешно функционира. Общинска администрация правилно преценява и разпределя рисковете в това число и финансовите рискове. Създаден е Риск регистър съгласно утвърдена Методика за оценка на риска в Община Павликени.

Община Павликени активно участва в дейността на национални и регионални сдружения на общините в Република България, като НСОРБ, РСО „Янтра“ и АДО „Дунав“ с цел подобряване на дейността и на предоставяните услуги и прилагане на добри практики в своето управление.

Приложеният доказателствен материал показва, че Община Павликени прилага в голяма степен Принцип 10.

Принцип 11 – Човешки права, културно разнообразие и социално единство

Индикатор 1 е доказан с приложените Програма за социално включване на роми в АКЦ, Интеграционни политики, включващи План за действие интеграционни политики и Решение интеграционни политики, ОП НОИР с включени Декларация за партньорство на кандидат и на партньори

Общината е предприела действия, защитаващи всички обществени групи от дискриминация и социално изключване. Антидискриминационни мерки са предвидени във всички проекти насочени към развитие на социални и образователни услуги, здравеопазване и заетост. В изпълнение на Националната стратегия на Република България за интеграция на ромите (2012-2020) има приет План в изпълнение на Областната стратегия за интеграция на българските граждани от ромски произход и други граждани от уязвимо социално положение, живеещи в сходна на ромите ситуация (2015-2017 Проекти „Аз участвам, аз съм тук“, „Създаване на приобщаваща среда за децата в риск от Община Павликени“ приобщаващи практики на родители по метода „От врата на врата. Обучение на подрастващи роми е проведено в грънчарския занаят както и съпътстващо обучение за запознаване с културно-историческото наследство на Община Павликени.

Общината активно насърчава многообразието и сближаването, подпомага всички местни партньори като предоставя свои ресурси и подпомага финансово дейностите на неправителствените организации, насърчава диалога и партньорствата между различни основни социални партньори. Община Павликени оказва експертна помощ за учредяване на местни клубове - 14 клуба, предоставя помещения за безвъзмездно ползване, успешно сътрудничи с Центъра за развитие на общността.

Интересите на всички социални групи се отчитат при планиране на местните политики и стратегии за подобряване на социалното сближаване. Във всички проекти има заложен количествени индикатори за участие на жени, малцинства, деца и хора с увреждания.

Община Павликени е приела планове, стратегии и програми, насочени към социални групи в неравностойно положение: Правила за издаване на карти за паркиране на превозни средства, управлявани от или превозващи лица с увреждания, Правила за отпускане на еднократна финансова помощ за задоволяване на инцидентно възникнали здравни, образователни, битови потребности на жителите на Община Павликени, Общински правилник за финансово подпомагане на процедури и дейности по асистирана репродукция на семейства и двойки, живеещи на семейни начала с репродуктивни проблеми на територията на Община Павликени, Общинска стратегия за развитие на социалните услуги в Община Павликени /2016-2020/ и планове към нея за 2016 и 2017 г., Общински план за младежта, Общински план за действие в изпълнение на Областната стратегия за интеграция на българските граждани от ромски произход и други граждани от уязвимо социално положение, живеещи в сходни на

ромите ситуация 2015 - 2017 г., Програма за ограничаване на тютюнопушенето, злоупотребата с алкохол и недопускане употреба на наркотични вещества. Целите за равнопоставеност са включени и развити.

През 2016 г. Домашен социален патронаж е реализирал ангажимента на Община Павликени към най-уязвимите групи - възрастни, самотни хора и хора с увреждания като в тяхната естествена среда ги е подпомагал чрез доставяне на храна по домовете, извършване на битови услуги и др.

Изградено и функционира Звено за почасови социални услуги към ДСП, предоставящо услугите личен асистент, домашен помощник и социален асистент.

В общността е създадена услуга „Приемна грижа” за деца в риск от изоставяне и деца, настанени в специализирани институции.

За всички предоставени обществени услуги местното население получава информация по установените комуникационни канали, сайт, вестник, радио, дигитални, лични срещи, организирани форуми.

Приложените доказателства показват добро прилагане на Принцип 11 на територията на Община Павликени.

Принцип 12 – Отчетност

Всички служители в Община Павликени приемат и спазват хартата на клиента, в която са регламентирани колективните отговорности на администрацията по отношение на административното обслужване на гражданите. Индивидуалните отговорности са разписани в длъжностните им. Характеристики. Като доказателство са приложени Устройствен правилник на Общинската администрация, Заповед за задължения на заместник кметов, Длъжностна характеристика на Директор дирекция при индикатор 1

Общинският съвет Павликени два пъти годишно изготвя отчети за дейността си и за взетите решения, които се представят публично чрез пряко излъчване на заседанията по общинския радиовъзел и чрез публикуване на интернет страницата. Като доказателствен материал са посочен Отчет програма за управление 2016, Решение на дейност ОбС, Решение за Програма за управление.

Община Павликени прилага политика на прозрачност и достъп до информация за гражданите до процедури, проекти, стратегии и други документи, касаещи дейността на общинска администрация.

На сайта на общината в раздел „Регистър на Проекти” се публикува актуална информация за всички разработени, одобрени и в процес на реализация проекти. В раздел „Документи” гражданите имат достъп до всички разработени планове, програми и стратегии, както и анализи, свързани с работата на администрацията. В общинския вестник „Павликенски глас” се публикува информация за проекти и събития, новоприети наредби и други документи, представляващи интерес за широката общественост.

Общината разполага с прозрачна система за независим одит и правилата за проверка се спазват. Външен одит се извършва от Сметна палата и вътрешен от Звено за вътрешен одит. За одиторите е ясно кой е отговорен за всяко решение от вземащите решения органи .

Община Павликени е внедрила ясни и категорични процедури, които гарантират справяне с лошо управление, както и със случаи на нарушаване на гражданските права. Прилагат се най-добрите практики за подобряване на управлението в интерес на гражданите при нарастващи техни потребности и изисквания.

В анкетното проучване сред гражданите мненията са по равно разделени, едните са критични, а другите положително настроени. Особено критични са младите хора и пенсионерите.

За Принцип 12 не е представен убедителен доказателствен материал, част от индикаторите се прилагат успешно, а за друга част не може да се прецени поради липса на доказателства.

Б. Направих следния обобщен анализ за управлението на Община Павликени:

В свободен текст се прави анализ на силните и слаби страни в управлението на оценяваната община, както и конкретни бележки, препоръки и предложения на експерта за подобряване на дейността на местните власти, където се констатираат пропуски.

От направената самооценка за Община Павликени се установява, че добре познава и прилага 12-принципа като цяло, дори демонстрира висока ангажираност за постоянно прилагане на 12-те принципа за добро управление, както и на отделните индикатори, включени във всеки един принцип. Убедително се доказва прилагането на принципите в практиката. Общината е показала своя стремеж за бъдещо развитие, за подобряване обслужването на гражданите и изразява волята си да доусъвършенства работата си в прилагане на 12-те принципа на добро управление.

Силни страни в управлението на общината: Силни страни на Община Павликени са, че през последните две години е успяла да надгради прилагането на 12-те принципа за добро местно управление. В общината има утвърдени и добре разписани нормативни документи видно от приложения Формуляр за оценка на съответствието спрямо нормативните изисквания. Приетите от общината правила и разпоредби са съобразени с всички приложими закони, регулации и подзаконови актове в съответствие с националното и европейско законодателство. Водещата е ролята на общината в защита на публичния интерес на гражданите при определяне на публичните политики, вследствие на което се укрепва гражданското доверие в управлението.

Изпълнявайки Общинския план за развитие на Община Павликени за периода 2014-2020 г. се гарантира дългосрочното устойчиво развитие на територията. Използват се различни мерки за равнопоставено включване и получаване на обратна връзка от гражданите в процеса на вземане на решения чрез консултации с всички заинтересовани страни при обсъждане на стратегически планове и стратегии, допитване чрез анкети и въпросници, предложения на сайта на общината, обществени обсъждания. Обществен форум, Обществени съвети, граждански неформални групи са част от формите на успешно гражданско участие.

В процеса по вземане на решения убедително е доказано, че мнението на обществото се търси още от началото на процеса, покана за обществена консултация При промени в предоставянето на услуги, предварително се правят изследвания, доклади, консултации, използват се различни методи за проучване мнението на гражданите Преди приемане на съответен подзаконов нормативен акт публично се оповестяват мотивите за приемането му, евентуални промени, очакваното въздействие върху местните обществени отношения.

Слаби страни в управлението на общината: Община Павликени е отворена за прилагане на нови подходи в своята дейност, но все още трудно приема предложения от гражданите за въвеждане на нови иновативни практики и услуги.

В. Установих следните добри иновативни практики в Община Павликени :

Извеждат се и се описват добри или иновативни практики, подходящи за разпространение и прилагане в други общини. В случай че експертът счита, че някоя от предложените от общината добри практики следва да бъде отличена като особено интересна и иновативна, той отправя предложение до Комисията и излага своите мотиви.

Добра практика въведена от 2014 г., която може да се приложи успешно и в общини с намаляващо население са приложените от Община Павликени доказателства за Решение за създаване на фонд Инвитро, Правилник инвитро, Решение за изменение на правилник инвитро и Решение за състав комисия. Създадена е Добра практика, отнасяща се за финансово подпомагане на процедури и дейности по асистирана репродукция на семейства и двойки с репродуктивни проблеми. Средствата се осигуряват от общинския бюджет за всяка бюджетна година, като с тях двойките се подпомагат за съпътстващи изследвания и манипулации. Две семейни двойки, подпомогнати от общинския фонд, имат деца. Видими са резултате от прилагането на добрата практика.

Г. Поставих следната крайна оценка за Община Павликени:

Дава се оценка, като се следва Методика за оценяване на общините-кандидатки. Прави се мотивиран извод за това, дали на общината следва да се присъди Етикета.

Оценки:	Стойност:
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка):	3,67
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници:	2,90
Корекция на оценката от независимия експерт в проценти:	-12%
Обосновка на корекцията на оценката от независимия експерт: Съгласно Методиката за оценяване на общините-кандидатки за присъждане на Европейски етикет за иновации и добро управление на местно ниво е направена настоящата корекция. По Условие 1 съм намалила оценката с 3%, защото приложеният доказателствен материал не показва в достатъчна степен прилагането на 2 / два / принципа от Стратегията. По Условие 2 съм намалила оценката с 9%, защото самооценката на общината в Еталона / бенчмарка / е по-висока с 0,77 пункта от средноаритметичната оценка на гражданите и на общинските съветници. Самооценката на общината е 3,67, а средноаритметичната оценка на гражданите и на общинските съветници е 2,90, разликата между двете оценки е $3,67 - 2,90 = 0,77$. Съгласно условието на методиката тази разлика попада в интервала с от 0,51 до 0,90 пункта и следва да се направи корекция с намаление до 10%.	
Обща крайна оценка: 3,23	

Забележка: При обща средна оценка 3.00 или по-висока Етикетът се присъжда.

Мотиви за оценката на общината:

Мотивите за оценка са заложи в Методиката за оценяване на общините-кандидатки за присъждане на Европейски етикет за иновации и добро управление на местно ниво. Настоящата корекция в посока намаление на оценката е сбор от намаление по Условие 1 и намаление по Условие 2.

По Условие 1 съм намалила оценката с 3%, защото приложеният доказателствен материал не показва в достатъчна степен прилагането на 2 / два / принципа от Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво на Съвета на Европа.

По Условие 2 съм намалила оценката с от 9% защото самооценката на общината в Еталона / бенчмарка / е по-висока с 0,77 пункта от средноаритметичната оценка на гражданите и на общинските съветници. Самооценката на общината е 3,67, а средноаритметичната оценка на гражданите и на общинските съветници е 2,90, разликата между двете оценки е $3,67 - 2,90 = 0,77$. Съгласно условието на методиката тази разлика попада в интервала с от 0,51 до 0,90 пункта и следва да се направи корекция с намаление до 10%.

Събирайки двете корекции по Условие 1 и по Условие 2, се получава общо намаление от -12%

Препоръчвам на Комисията да присъди присъди на Община Павликени Етикет за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата:
гр. София

Изготвил: 

ДО
КОМИСИЯТА ЗА ПРИСЪЖДАНЕ НА
ЕТИКЕТ ЗА ИНОВАЦИИ И
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ НА МЕСТНО НИВО

РЕЗЮМЕ

от извършената експертна оценка
на Община ПАВЛИКЕНИ
от Тодорка Вълева Вълева (независим експерт)

Оценки	Стойност
Самооценка на общината в Еталона (Бенчмарка)	3,67
Оценка от анкетното проучване сред общинските съветници	3,47
Оценка от анкетното проучване сред гражданите	2,32
Средноаритметична оценка на гражданите и общинските съветници	2,90
Разлика между самооценката на общината и средноаритметичната оценка на гражданите и общинските съветници	0,77
Корекция на оценката (в проценти)	-12%
Крайна оценка за Община ПАВЛИКЕНИ	3,23

Мотиви за оценката на общината:

Мотивите за оценка са заложи в Методиката за оценяване на общините-кандидатки за присъждане на Европейски етикет за иновации и добро управление на местно ниво. Настоящата корекция в посока намаление на оценката е сбор от намаление по Условие 1 и намаление по Условие 2.

По Условие 1 съм намалила оценката с 3%, защото приложеният доказателствен материал не показва в достатъчна степен прилагането на 2 / два / принципа от Стратегията за иновации и добро управление на местно ниво на Съвета на Европа.

По Условие 2 съм намалила оценката с от 9% защото самооценката на общината в Еталона /бенчмарка / е по-висока с 0,77 пункта от средноаритметичната оценка на гражданите и на общинските съветници. Самооценката на общината е 3,67, а средноаритметичната оценка на гражданите и на общинските съветници е 2,90, разликата между двете оценки е $3,67 - 2,90 = 0,77$. Съгласно условието на методиката тази разлика попада в интервала с от 0,51 до 0,90 пункта и следва да се направи корекция с намаление до 10%.

Събирайки двете корекции по Условие 1 и по Условие 2, се получава общо намаление от -12%

Препоръчвам на Комисията да присъди присъди на Община ПАВЛИКЕНИ Етикет за иновации и добро управление на местно ниво.

Дата:

гр. София

Изготвил: 